

Interaksi Manusia dan Komputer

Analisis Tugas

Oleh :

ANISYA, S.Kom., M. Kom

Teknik Informatika

Fakultas Teknologi Informatika

ITP

2013

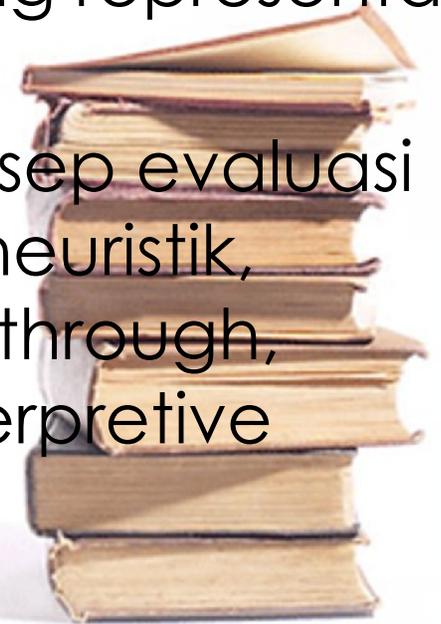


SUB TOPIK

- Overview, utility
- Jenis-jenis analisa tugas
- Sumber dan penggunaan informasi
- Data I/ O
- Merepresentasikan data
- Evaluasi
- Evaluasi heuristik
- discount usability testing
- cognitive walkthrough
- pemodelan user
- Model Kognitif : GOMS, CCT, Context-based
- Interpretive evaluation (observasi, ethnography)



- Mengerti dan mampu menjelaskan teknik Analisa Tugas
- Dapat menyebutkan dan menjelaskan jenis-jenis analisa tugas.
- Dapat menyebutkan dan menjelaskan sumber dan penggunaan informasi
- Dapat memahami komponen data input dan output
- Dapat mengetahui dan mengerti tentang representasi data.
- Dapat mengetahui dan memahami konsep evaluasi analisis tugas yang mencakup evaluasi heuristik, discount usability testing, cognitive walkthrough, pemodelan user, Model Kognitif dan Interpretive evaluation.



Analisis Tugas

- Analisis tugas (Task Analysis) = ...
- Contoh : apa saja tugas yang harus dilakukan dalam membersihkan rumah.
- Proses untuk menganalisis pekerjaan cara manusia, melakukan pekerjaannya ...
- Keluaran
- Hal-hal yang mereka gunakan, rencanakan, dan urutan tindakan yang biasa dilakukan untuk menyelesaikan tugas tergantung pada teknik yang digunakan.



Mengapa perlu analisis tugas

- Untuk memasukkan elemen manusia secara langsung pada perancangan secara sistematis dan terbuka sehingga dapat diperiksa secara teliti.



Istilah-istilah adalm analisis tugas :

1. Sasaran (external task)
2. Tugas (Internal Task) adalah
3. Aksi (action)
4. Rencana (method)



Analisis tugas digunakan untuk :

1. Manual dan pengajaran
 - a. ...
 - b. ...
 - c. ...
2. Menangkap kebutuhan dan merancang sistem
 - a. ...
 - b. ...
 - c. ...
3. Merancang antarmuka detail
 - a. ...
 - b. ...



Contoh analisis tugas dalam rangka membersihkan rumah :

1. Ambil penghisap debu
2. Tancapkan penghisap debu pada alat penghubung listrik
3. Bersihkan ruangan
4. Jika kotak debu telah penuh, kosongkan
5. Pasang kembali penghisap debu dan segala peralatan pembantunya.

